



**CONSILIUL NAȚIONAL PENTRU COMBATEREA  
DISCRIMINĂRII**  
Autoritate de stat autonomă

---

**HOTĂRÂREA Nr. 46**  
din 14.01.2008

Dosar nr: 361/2006

Petiția nr: 4982 din data de 25.09.2006

I .Petent:T M G domiciliată în

II.2. Numele și reședința reclamatului

SC M K SRL cu sediul în

**Obiect:** Despăgubirea cu de maxim 10 ori a valorii prestației-curățatorie-în cazul deteriorării obiectelor de îmbrăcăminte.

**III. Susținerile părților**

Petenta, Teodorescu M G , susține următoarele:

1. La data de 11 sept. 2006 a depus la sediul reclamatei două sacouri și patru perechi de pantaloni, în vederea spălării și curățirii.

2. La momentul ridicării obiectelor a observat că, unele dintre ele, erau decolorate complet, nemaiputând fi utilizate. A adus la cunoștința lucrătorilor situația și s-a convenit ca, produsele în cauză, să fie din nou curățate. Și a doua intervenție s-a soldat cu același rezultat.

3. A solicitat reprezentanților firmei că dorește să fie despăgubită prin cumpărarea unor produse similare noi.

În raport de situația prezentată petenta apreciază că nivelul despăgubirii, de 10 ori, stabilit prin bonul de comandă, este discriminatoriu și ilegal, încălcând drepturile omului.

Solicită ca reclamata să fie sancționată pentru discriminare și obligată la repararea întregului prejudiciu produs.

Anexează o copie de pe bonul de comandă.

### III. In drept.

Având în vedere prevederile din OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor:

Art. 42 Agenții economici răspund pentru orice deficiența privind calitatea produselor sau serviciilor, aparuta în cadrul termenului de garanție sau valabilitate a acestora, și care nu este imputabilă consumatorului, precum și pentru eventualele vicii ascunse constatate pe durata medie de utilizare, care nu permit folosirea de către consumator a produsului sau serviciului potrivit scopului pentru care acesta a fost realizat și achiziționat sau care pot afecta viața, sănătate sau securitatea consumatorilor.

Răspunderea se menține și în cazul în care livrarea produselor sau prestarea serviciilor se face în mod gratuit sau cu preț redus, ori dacă se comercializează ca piese de schimb, sau se distribuie sub alte forme.

Art. 45 Încălcarea prevederilor prezentei ordonanțe atrage răspunderea materială, civilă, contravențională sau penală, după caz.

Art. 49 Contravențiile prevăzute în prezenta ordonanța se constata de către reprezentanții împuterniciți ai Oficiului pentru Protecția Consumatorilor, precum și de către specialiștii autorizați ai altor organe ale administrației publice potrivit competențelor.

Până la remedierea deficiențelor constatate, agentul constator poate lua măsuri mergind până la suspendarea autorizației de funcționare.

Astfel, raportându-ne la obiectul plângerii și la dispozițiile legale incidente, Colegiul Director constată că plângerea nu este de competența Consiliului Național pentru Combaterea Discriminării, conform atribuțiilor stabilite de O.G. nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, cu modificările și completările ulterioare, republicată și va proceda la înaintarea petiției către Oficiul pentru protecția consumatorului.

Având în vedere considerentele reținute de Colegiul Director, în temeiul art. 20 din OG nr.137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu unanimitate de voturi ale membrilor prezenți

### COLEGIUL DIRECTOR HOTĂRĂȘTE:

1. Faptele sesizate prin prezenta petiție nu intră în competența de soluționare a Consiliului național pentru Combaterea Discriminării, conform O.G. nr.137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, cu modificările și completările ulterioare, republicată;
2. Prezenta hotărâre se va comunica în termen legal petentei.
3. O copie a prezentei hotărâri se va comunica Oficiului pentru protecția consumatorului Iași.

### V. Calea de atac și termenul în care se poate exercita

Prezenta hotărâre poate fi atacată la instanța competentă și în termenul legal, potrivit Legii nr.554/2004 privind contenciosul administrativ.

Membrii Colegiului director prezenți la ședință



COMȘA CORINA NICOLETA

DEZIDERIU GERGELY

ISTVAN HALLER

IONIȚĂ GHEORGHE

PANFILE ANAMARIA

TRUINEA ROXANA PAULA

Data redactării 28. 08. 2007

